

甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目

磋商文件

项目编号：GT2025-006

甘肃省图书馆

2025 年 12 月

目 录

甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目	1
磋商文件	1
第一章 竞争性磋商公告	1
第二章 供应商须知前附表	3
第三章 供应商须知	4
第四章 采购需求	7
第五章 磋商原则及办法	15
第六章 合同条款及格式	18
第七章 附件	20
第八章 政策文件	23

第一章 竞争性磋商公告

甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目已具备采购条件，现以竞争性磋商方式采购，欢迎符合资格条件的供应商参加。

一、项目基本情况

项目名称：甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目

项目编号：GT2025-006

采购预算：预算金额 8.5 万元（人民币）

采购需求：搭建涵盖资源管理、导航管理、透明网关、访问统计、统一检索、健康监控六大核心模块的数字资源管理平台，提供平台开发、部署、调试。

合同履行期限：自合同签订之日起 1 个月内完成平台部署上线，后续提供 1 年运维服务

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条要求的材料。

2. 未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，且未处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录中的禁止参加采购活动期间（需提供磋商公告发布至截止日前的查询截图及报告，失信记录已失效需提供证明）。

3. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

- (1) 小型、微型企业产品价格给予 10%扣除；
- (2) 监狱企业产品价格给予 10%扣除；
- (3) 残疾人福利性单位产品价格给予 10%扣除；
- (4) 优先采购节能清单、环境标志清单内产品。

4. 特定资格要求：

(1) 供应商需具备软件企业认定证书或数字资源管理相关软件著作权登记证书（提供截图并加盖公章）；

(2) 近 3 年（2022 年 11 月至今）具有至少 1 项图书馆或文化单位数字平台开发/运维类似业绩（提供中标通知书及合同复印件）。

三、获取磋商文件

时间：2025 年 12 月 02 日至 2025 年 12 月 08 日（每天 0:00-23:59，北京时间）

地点：甘肃省图书馆官网（<https://www.gslib.com.cn/zwgk>）在线免费下载

方式：供应商自行登录官网“政务公开”栏目下载，无需报名。

四、提交磋商响应文件截止时间、磋商时间和地点

截止时间/磋商时间：2025 年 12 月 11 日 9 时 0 分（北京时间）

地点：甘肃省图书馆西区 B 层会客室（兰州市城关区南滨河东路 488 号）

递交要求：现场递交纸质响应文件，逾期送达或不符合密封要求的文件不予接收。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

名称：甘肃省图书馆

地址：兰州市城关区南滨河东路 488 号

联系人：王老师

联系方式：0931-8270825

第二章 供应商须知前附表

X 序号	条款名称	内容规定
2.1	综合说明	1. 项目名称：甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目；2. 服务期限：平台部署上线后 1 年（含 1 个月开发部署期）3. 采购需求：搭建涵盖导航管理、资源管理、透明网关、访问统计、统一检索、健康监控六大核心模块的数字资源管理平台，提供平台开发、部署、调试。
2.2	采购人	1. 单位名称：甘肃省图书馆 2. 地址：兰州市城关区南滨河东路 488 号
2.3	资金来源	财政资金
2.4	供应商资格要求	1. 统一社会信用代码营业执照；2. 法定代表人身份证明/授权委托书及被授权人身份证；3. 近 6 个月任意 1 个月社保缴纳凭证、纳税凭证（免税需提供证明）；4. 2024 年度财务审计报告（新成立企业提供银行资信证明）；5. 软件企业资质或相关软件著作权；6. 近 3 年类似业绩证明；7. 信用查询截图及无重大违法记录声明；8. 不接受联合体。
2.5	磋商有效期	60 日历天
2.6	政府采购政策	1. 小型、微型企业产品价格给予 10%扣除；2. 监狱企业产品价格给予 10%扣除；3. 残疾人福利性单位产品价格给予 10%扣除；4. 优先采购节能清单、环境标志清单内产品。
2.7	预算金额	8.5 万元（人民币）
2.8	保证金	本项目不收取磋商保证金
2.9	评标原则和办法	综合评分法：满足磋商文件实质性要求，按评分因素（报价 30 分、商务 20 分、技术 50 分）综合评审，得分最高者为成交候选人
2.10	响应文件份数	纸质版：正本 1 份，副本 2 份
2.11	装订要求	页码连续，胶装牢固，不得活页装订
2.12	封套内容	采购人名称：甘肃省图书馆 项目名称：甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目 “2025 年 12 月 11 日 9 时 0 分（磋商时间）前不得开启”
2.13	磋商时间	2025 年 12 月 11 日 9 时 0 分（北京时间）
2.14	响应文件提交地点	甘肃省图书馆西区 B 层会客室（兰州市城关区南滨河东路 488 号）
2.15	是否退还响应文件	不退还
2.16	磋商小组组建	共 3 人（采购人代表 1 人，技术/经济专家 2 人）
2.17	中标候选人公示媒介	甘肃省图书馆官网（ https://www.gslib.com.cn/zwgk ）

第三章 供应商须知

3.1 磋商文件涉及术语的内涵及解释

1. 政府采购当事人：包括采购、供应商等，在采购活动中享有权利并承担义务。
2. 供应商：向采购人提供数字资源管理平台开发、运维服务的法人或其他组织（不接受自然人）。
3. 磋商文件：采购人发出的本文件（含全部章节、附件及答疑纪要）。
4. 磋商响应文件：供应商根据本文件提交的全部材料，需保证内容真实可靠。
5. 服务：包括平台需求分析、开发、部署、调试、培训、1 年运维（故障处理、功能优化）等全部相关工作。
6. 知识产权：供应商保证平台使用的软件、技术无侵权风险，采购人享有平台使用权及后续衍生成果的使用权。
7. 中小企业：符合《中小企业划型标准规定》的软件和信息技术服务业企业（从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下）。

3.2 磋商须知

3.2.1 综合说明

1. 本项目依据《中华人民共和国政府采购法》组织，供应商应全面阅读磋商文件，未按要求响应可能导致投标无效。
2. 供应商被视为充分了解项目需求及履约相关要求，因自身疏漏导致的风险自行承担。

3.2.2 磋商文件的构成

磋商文件包括：

1. 竞争性磋商公告；
2. 供应商须知前附表；
3. 供应商须知；
4. 采购需求；
5. 磋商原则及办法；
6. 合同条款及格式；
7. 附件（响应文件格式等）；
8. 政策文件。

3.2.3 磋商文件的修改与补充

1. 磋商截止前 5 天，采购人可修改磋商文件，以书面或官网公告形式通知所有供应商，供应商需回函确认，未确认视为默认接受。
2. 采购人可根据需要延长磋商截止时间，并通知所有供应商。

3.3 磋商

3.3.1 综合要求及说明

1. 供应商仅提交 1 套响应方案，多方案视为无效。
2. 响应文件需完整阐述平台功能（如资源管理、网关服务等），漏报导致的评审不利由供应商承担。
3. 报价包含所有开发、运维、培训等费用，后续不得追加。
4. 供应商自行承担磋商相关费用（如材料制作、差旅等），无论结果如何，采购人不承担该费用。

3.3.2 响应文件的制作

1. 按本文件附件格式制作，需编制目录、页码，内容清晰可辨。
2. 复印件需加盖公章，关键页（如响应函、报价表）需法定代表人或授权代表签字。

3.3.3 串通投标情形（无效响应）

1. 不同供应商响应文件由同一单位/个人编制；
2. 不同供应商委托同一单位/个人办理磋商；
3. 响应文件异常一致或报价呈规律性差异；
4. 其他违反政府采购法规的串通行为。

3.3.4 磋商报价

1. 以人民币报价，为固定总价（含税费、服务费等）；
2. 仅允许 1 个报价，不接受可变动报价或“零报价”。

3.3.5 响应文件的递交与截止时间

1. 现场递交至指定地点，逾期或未密封的文件不予接收；
2. 磋商截止时间后，不再接收任何响应文件。

3.4 定标

3.4.1 定标原则

采购人根据磋商小组推荐的成交候选人名单（按得分排序），确定排名第一的为成交供应商。

3.4.2 定标程序

1. 成交结果在甘肃省图书馆官网公示 1 个工作日，内容包括项目信息、成交供应商、成交金额、磋商小组名单；
2. 公示无异议后，采购人向成交供应商发出成交通知书（具有法律效力）。

3.5 签订合同

1. 成交供应商需在成交通知书发出后 30 日内，与采购人签订合同；
2. 合同条款以磋商文件、响应文件为依据，不得实质性修改；

3. 逾期未签合同且无正当理由的，采购人可取消其成交资格，重新采购。

3.6 澄清与质疑

1. 供应商对采购事项有疑问的，可向采购人询问，采购人 3 个工作日内答复；

2. 质疑需在以下期限内书面提交：

对磋商文件质疑：收到文件或公告届满后 7 个工作日内；

对采购过程质疑：程序结束后 7 个工作日内；

对成交结果质疑：结果公示后 7 个工作日内；

3. 采购人在收到质疑函后 7 个工作日内答复，质疑人对答复不满的，可在 15 个工作日内向同级财政部门投诉。

第四章 采购需求

一、项目概述

1.1 项目背景

为整合甘肃省图书馆电子资源，提升管理效率与用户体验，依据《中华人民共和国政府采购法》《信息技术开放系统互连基本参考模型》（GB/T9387）等相关法规标准，拟搭建数字资源管理平台，实现电子资源的统一管理、智能导航、远程访问、统计分析、健康监控和统一检索功能。

1.2 服务范围

覆盖图书馆数字资源“采集-管理-导航-访问-统计-监控”全流程，包括导航管理、资源管理、透明网关、访问统计、健康监控、统一检索六大核心模块的安装部署、调试、培训及1年运维服务。

1.3 法规依据

- （1）政府采购相关法律法规
- （2）国家信息技术标准
- （3）图书馆数字资源管理行业规范
- （4）《信息安全技术数据安全等级保护基本要求》（GB/T35273）

二、核心技术参数要求

2.1 导航管理模块

导航管理模块为用户提供专业、功能全面、自动化的资源导航功能，具有可自定义的多维分类功能及页面展示效果，可实现故障资源及到期资源的自动下线或提示功能，在提供便利的资源导航服务的同时，也较大提升了用户的访问体验。具体技术参数要求如下：

- （1）采用响应式页面设计，能够兼容各种终端及浏览器。支持移动端访问电子资源；支持微信、小程序访问本服务，可集成到图书馆现有微信平台。
- （2）自动根据资源是否有故障或是否试用到期，自动更新资源的状态为资源维护中或到期提示并切断链接，提示文字可由用户自定义，也可设置资源直接下线，不再显示该资源。
- （3）用户可自定义页头文字、页头图、页底文字、导航链接等页面内容。也可根据用户的要求提供接口，和其他页面进行无缝整合。
- （4）支持一个资源的多链接展示，如镜像地址、包库地址及其他备用地址等。
- （5）具有我的收藏、我的评论、搜索历史、浏览记录等功能。
- （6）可集成自动化系统的用户认证或者其他认证系统，实现导航系统的认证功能。

2.2 资源管理模块

资源管理模块实现对电子资源基础信息和适用功能模块的管理，是电子资源统一

管理平台的基础模块。通过与云端资源中心的数据同步，可快速搭建具有本馆特色的电子资源库。支持资源描述信息及其他配置文件的云端同步功能，同时还具有分类管理、厂商管理、模块授权等功能，实现对电子资源库的便捷及统一管理。具体技术参数要求如下：

(1) 提供云中心不少于 1000 个中外文电子资源，具有本地电子资源库的统一管理功能，支持资源手动录入及从云端同步功能。具有资源列表的批量导入导出功能。具有详尽的资源描述字段，至少包括资源名称、资源简称、访问网址、资源简介、元数据量、存储量等字段。

(2) 可针对每个资源设置适用的功能模块，无需在每个模块维护资源的基础信息，便于资源的统一管理和数据一致性。提供资源分类的云端同步及自定义分类功能，用户可自定义分类的名称及其内容，不限分类个数，可设置是否可多选，具有是否启用功能。

(3) 通过配置同步频率、参与同步资源即可自动拉取云端资源地址重写，具有多种维度的资源统计功能，包括按资源类型、元数据、及用户自定义分类的统计，提供相关统计数据的 Excel 导出功能。

2.3 透明网关模块

透明网关模块通过地址重写、WebVPN、单点登录等技术，实现电子资源的馆外访问功能，解决资源由于 IP 限制不能访问的问题，让用户在任何地点、任何时间不受时空限制的使用电子资源。提供响应式可自定义的访问页面，可快速搭建电子资源服务网站。在给读者提供便利的同时，也会极大提高电子资源的利用率和安全性。具体技术参数要求如下：

(1) 可实现试用到期资源及故障资源的自动下线功能，自动根据资源是否有访问故障及是否已经到期，自动更新资源的状态为资源维护中或到期提示并切断链接，提示文字可由用户自定义，也可设置资源直接下线，不再显示该资源。

(2) ★支持四种模式的资源访问方式，即地址重写、WebVPN、动态域名、认证及直接访问。管理员可按照资源的具体情况来设置不用的访问模式。具有动态模版设置，可一键带入设置模版资源配置，包括管辖主机、过滤器、重写参数等信息。

(3) 支持 IP 及用户黑名单的管理。被加入黑名单的 IP 及用户将被禁止使用本系统所有功能，直至被移除出黑名单为止。

(4) 记录所有登录系统的日志，包括用户名、IP 地址、记录时间、登录区域、登录地点、登录结果、登录类型等信息。

(5) 对于登录区域超过三个的用户，会有账号被盗用或者买卖的可能性，系统会向管理员进行异常提示，管理员可详细查看详细的登录时间和登录区域，以此来判断该账号是否应该被封禁。

(6) 提供多层次的密码防护机制，防破解机制，用户输入密码错误次数达到限定值时，将出现安全验证码，超出规定次数后将自动加入黑名单。

(7) 记录每日最大的使用在线数，包括日期、最大在线数、最大在线时刻等信息，便于管理员了解系统负荷情况，做出相对应的优化措施。

(8) 系统可按照资源的首字母、管理员自定义的分类体系，帮助用户快速定位到所需资源。一个分类里只能选择一个值，各分类之间的关系为 AND。

(9) 支持对单个资源设置不同的下载限制、上限和周期。限制的周期支持按天、周、月、年自由设置。可设置报警的阈值，一旦超过设置的阈值，系统将向管理员报警。

(10) 支持对单个用户设置不同的下载限制、上限和周期。限制的周期支持按天、周、月、年自由设置。

(11) 系统通过微信向管理员推送超限访问信息，管理员需要先通过扫码绑定系统提供的公众号即可获得超限信息。提供超限用户名单及超限次数的统计，并具有加入黑名单的功能。

(12) 提供基本的访问统计功能，包括资源统计、用户统计、用户组统计、IP 统计四个维度的数据统计功能。按照访问量从大到小的排序为管理员提供统计数据，包括资源名称、访问量、访问流量等信息。可按本月、本年及自定义时间段的进行统计，支持数据的 Excel 导出功能。

(13) 提供 IP 轮询机制，通过 IP 轮循访问资源，避免单个 IP 访问流量过大而被封禁无法正常使用。同时支持轮询 IP 设置、轮询日志及轮询异常日志的查看，可以设置单个资源、单个用户、单个组、资源组是否开启 IP 轮询机制。

(14) 支持对 HTTPS 加密协议网站资源的远程访问，同时支持 H2 协议，允许图书馆采用自有 CA 证书，为 HTTPS 网站的访问提供安全保障；符合"信息技术应用创新产业"国家战略要求，适配或兼容国产化操作系统。

2.4 访问统计模块

访问统计模块实现对图书馆电子资源的访问统计分析功能，通过多维度的图表直观展示，使管理者方便获取资源的利用情况及读者的使用情况，系统一方面能够实现对图书馆购买或试用的电子资源的使用情况进行统计与分析，并通过生成报表、可视化图形效果等方式揭示电子资源的利用率，辅助采购部门的电子资源采购工作。具体技术参数要求如下：

(1) 采用可自定义的行为分析技术，精确实时分析访问行为，实时展示资源访问数据，同时可以对访问数据进行脱敏操作。

(2) 系统提供 1000 个以上中外文电子资源的云端配置内容同步功能，管理员只需同步更新配置即可完成资源的统计规则配置工作。

(3) 展示资源、用户的近 30 天使用信息，可按各种统计指标展示今日、昨日、近一周、近一月、近一年的 TOP5 资源列表，指标包含访问量、下载量。

(4) 支持用户对电子资源访问行为(访问量、检索量、细览量、下载量的 PV/UV 及流量)的统计分析，支持按资源库名称、类型、语种及时间段等维度对电子资源访问行为进行统计；支持每种访问行为(访问量、检索量、细览量、下载量)各统计指标的 PV/UV 详情数据查看及各项指标详情一键查看。

(5) 支持对电子资源库详细访问行为的统计与详情展现，包括电子资源库的访问量、检索量、浏览量、下载量、在线阅读量、总流量等，并支持对电子资源库访问详情的数据导出。

(6) 支持用户对电子资源访问行为（检索、浏览、下载、流量）的统计分析，支持按用户查找、按时间段、用户类型、资源等维度，统计访问量、检索量、浏览量、下载量、在线阅读量、总流量等数据。支持用户登录及用户访问行为的趋势统计，支持可扩展的按用户不同属性进行对比的资源访问统计。

(7) ★具有对用户详细访问行为的统计与详情展现，包括电子资源库的访问量、检索量、浏览量、下载量、在线阅读量等，并支持对用户访问详情的数据导出。

(8) 可提供用户画像展示用户登录城市、使用浏览器、访问数据库、登录信息、检索词、下载关键词（检索词、下载关键词提供列表和词云图共存展示方式）等关键信息一键浏览及各指标数据排序，可按时间段灵活检索，同时支持用户行为数据导出及用户各单独行为数据导出。

(9) 提供对用户访问终端及区域的统计分析，支持按用户组、时间段等维度，统计浏览器类型、终端类型、终端操作系统、登录省域、登录城市等数据。可按表格、柱状图、环状图、折线图等多种形式进行展示。

(10) 可按用户所属群体对电子资源使用情况按访问量、检索量、细览量、下载量的 PV/UV 及流量进行统计，可按群体名称、时间段进行筛选；支持各访问行为详情查看及访问行为一键查看及各指标数据排序；提供按群体维度统计数据导出及各单独访问行为详情数据导出。

(11) 提供对用户搜索词及访问关键词的统计分析，支持按资源类型、时间段等维度，统计检索词、全文关键词、下载篇名等数据。可按表格、柱状图、词云图等多种形式进行展示。

(12) 提供对资源(PV、UV、流量)、用户(PV、流量)、群体(PV、UV、流量)、用户角色、检索词、关键词、刊物、浏览器、操作系统等按本月或年维度进行汇总统计，提供柱状图、词云图多种展示方式及可按 PV、UV、流量等进行切换。

(13) 提供对资源每日访问量 PV/UV 进行汇总统计；支持每日总访问量 PV/UV 折线图及每日各资源访问量 PV/UV 统计；可按访问量 PV/UV、统计时间段进行统计；支持各

资源访问量 PV/UV 详情查看；提供数据导出功能。

(14) ★支持用户自由配置统计维度及其判断规则，提供正则、反正则等规则匹配功能。支持用户自由配置统计维度及其判断规则，提供正则、反正则，提供简化的标签选择器，基于内置 jquery 封装，简化包括 class 选择、id 选择、name 选择在内的基础选择器，可指定内容收集如资源的 DOI/作者、单位、刊名、标题、关键词等信息。支持用户自由配置标题标签、按钮名称、标题名称、检索按钮、检索取词、下载按钮、下载取词、批量下载事件、在线阅读按钮、细览按钮、细览取词等设置。

2.5 健康监控模块

健康监控模块实现对图书馆电子资源健康状况的自动化智能监控功能，及时发现有故障的电子资源并通知管理人员，节省人工检查电子资源的时间和成本，提高监控的效率和故障恢复速度，保障电子资源能够正常的为读者提供访问服务。具体技术参数要求如下：

(1) 管理员可自定义监控时间，系统按照定好的时间实现自动健康监控功能，对电子资源进行轮询监控。系统提供即时监控功能，管理员一键点击即可开始资源健康监控，并实时展示监控过程。

(2) 提供微信公众号发送通知功能，管理员关注公众号后，系统可通过微信方式将异常及时通知到管理员。

(3) 系统提供解决日志的查看及填写功能，将解决方法都积累下来，解决由于人员变动导致的知识和经验流失问题。

(4) 包括资源故障率统计、资源故障类型统计、资源故障率趋势分析。其中资源故障率统计包括资源的故障总次数、故障总时间的统计等。

(5) ★具有资源设置、时间设置、通知绑定、故障类型设置、解决方案设置、探针类型设置录等功能模块，便于管理者自定义各种参数和配置。

2.6 统一检索模块

统一检索模块能够整合图书馆现有数据库资源、外购的各种电子资源以及互联网资源，提供资源的一站式检索与服务。它能够为读者提供统一的检索界面和统一的检索语言，能够减轻读者学习检索不同电子资源的负担，节省读者的检索时间，呈现给读者格式统一的检索结果，大大方便了读者对图书馆电子资源的检索和利用。具体技术参数要求如下：

(1) 针对用户输入的检索请求，自动转换为适合各种电子资源的检索表达式，并对检索结果进行统一处理并展示。

(2) 针对不同的电子资源，可设置不同的检索转化规则，包括资源的命中、资源的结果集、资源的记录集、记录提取、准备阶段、翻页阶段、细览阶段、全文阶段和会话阶段。

(3) 能够针对准备阶段、翻页阶段、细览阶段分别设置锚标记、重复标记、重复次数、起始标记、结束标记、最大长度、脚本、包含起始标记、包含结束标记、清除格式等设置。能够支持准备阶段明细的设置，包括 URL、请求字符集 (UTF-8、GBK、GB2312)、回应字符集 (UTF-8、GBK、GB2312)、方法 (GET、POST)、参数类型 (批量参数、脚本、标准 json、紧凑查询、松散查询、回应参数) 等。

(4) 采用异步分布式检索引擎技术以及自适应的检索调度体系，在用户对多个资源同时检索时能够获得良好的响应速度。

(5) 基于流式的页面分析处理设计，具有较高的 HTTP 抓取分析模块处理效率，能够针对不同的资源特性，通过简单的配置，实现对标题、作者、原文链接等内容的提取。

(6) ★具有检索翻页配置信息，能够指定检索框、检索按钮、结果体、结果体标记、单页条数、总条数元素、下标、最后页码按钮、页面跳转框、函数跳页、页码按钮等元素。支持设置禁止空检索、页面取值、元素值细览、无头模式、翻页取值、取命中数、原页跳转等。支持自定义字段取值设置，包括字段名称、获取类型 (元素页面文本信息、元素 value 值、元素属性值)、元素选择器、属性参数、脚本等。

(7) 支持多库结果的统一展现，同时提供不同资源库的检索结果集分库，支持对检索结果的导航与展示。

(8) 支持对检索结果数据的导出功能，可选择需要导出的字段和数据条数。

(9) 系统支持检索结果与电子资源馆外访问系统进行无缝集成，实现电子资源馆外全文调度与获取，透明获取资源全文。

三、系统技术要求

3.1 兼容性要求

- (1) 支持 Linux 服务器操作系统
- (2) 兼容 Chrome、Edge、Firefox、Safari 等主流浏览器
- (3) 支持移动设备访问
- (4) 符合“信息技术应用创新产业”国家战略要求，适配或兼容国产化操作系统

3.2 性能要求

- (1) 系统响应时间：页面加载时间 ≤ 3 秒
- (2) 并发用户数：支持 ≥ 1000 用户同时在线
- (3) 数据处理能力：支持 TB 级数据存储和处理
- (4) 检索响应时间：单库检索 ≤ 2 秒，多库检索 ≤ 5 秒

3.3 安全要求

- (1) 符合《信息安全技术数据安全等级保护基本要求》(GB/T35273)
- (2) 支持 HTTPS 加密传输

- (3) 提供完善的用户认证和授权机制
- (4) 支持数据备份和恢复功能
- (5) 具备防 SQL 注入、XSS 攻击等安全防护能力

四、服务要求

4.1 开发实施要求

- (1) 合同签订后 1 个月内完成平台部署上线
- (2) 提供详细的项目实施计划和进度安排
- (3) 配备专业的技术团队，包括项目经理、系统架构师、开发工程师等
- (4) 提供系统测试报告和验收文档

4.2 培训要求

- (1) 提供管理员操作培训不少于 2 次
- (2) 提供用户使用指南和操作手册
- (3) 培训内容包括系统管理、日常维护、故障处理等

4.3 运维服务要求

- (1) 提供 1 年免费运维服务
- (2) 故障响应时间 $\leq$ 2 小时
- (3) 现场处理时间 $\leq$ 24 小时
- (4) 提供 7 $\times$ 24 小时技术支持热线
- (5) 定期进行系统巡检和性能优化
- (6) 提供系统升级和功能扩展服务

4.4 文档要求

- (1) 提供完整的系统技术文档
- (2) 提供用户操作手册和管理员手册
- (3) 提供系统部署和配置文档
- (4) 提供系统维护和故障处理文档

五、验收标准

5.1 功能验收

- (1) 所有技术参数要求的功能模块正常运行
- (2) 系统性能指标达到要求标准
- (3) 数据准确性和完整性符合要求

5.2 文档验收

- (1) 技术文档完整、准确、规范
- (2) 用户手册和操作指南详细、易懂
- (3) 培训材料和维护文档齐全

5.3 服务验收

(1) 培训效果良好，管理员能够独立操作

(2) 运维服务响应及时，问题处理有效

注：带★标注的技术参数为重点技术条款，供应商必须完全满足，否则将影响评审得分。所有技术参数要求供应商需在响应文件中逐条明确是否满足，并提供相应的证明材料。

第五章 磋商原则及办法

5.1 磋商原则及组织

5.1.1 原则

1. 坚持“公开、公平、公正”，磋商小组独立评审；
2. 磋商小组由3人组成（采购人代表1人，技术/经济专家2人），专家从政府采购专家库随机抽取；
3. 评审过程保密，不得泄露评审细节。

5.1.2 组织

1. 采购人组织磋商，纪检部门监督；
2. 监督部门负责监督评审程序合规性，制止违规行为。

5.2 磋商小组职责

1. 审查响应文件是否实质性响应要求；
2. 要求供应商澄清响应文件疑问；
3. 编写磋商报告（含磋商情况、成交候选人名单）；
4. 对评审结果签字确认，异议需书面说明理由。

5.3 磋商程序与评分方法

5.3.1 磋商程序

1. **资质审查**：核查供应商资格文件（营业执照、资质、信用等），不合格者视为无效响应；
2. **符合性审查**：检查响应文件是否完整、报价是否合规，未实质性响应者淘汰；
3. **磋商**：与通过审查的供应商分别磋商，可调整技术/服务要求（需通知所有供应商），供应商需重新提交响应文件；
4. **最终报价**：供应商现场提交第二轮报价（最终报价）；
5. **综合评分**：按评分细则打分，确定成交候选人。

5.3.2 综合评分细则

本项目采用综合评分法，总分100分。评分委员会对通过资质审查、符合性审查的供应商响应文件，按以下细则独立评分，最终得分=价格部分得分+商务部分得分+技术部分得分。评分过程中，客观评分项（如价格分）需统一计算，主观评分项（如技术方案评分）需严格按标准公正评判；得分相同的，按投标报价由低到高排序；得分与报价均相同的，由评分委员会记名投票按少数服从多数原则确定排序。

评分维度	评分因素	评分标准	分值
价格部分 (30分)	投标报价	1. 评分范围：在满足磋商文件全部实质性要求的有效供应商中计算；2. 基准价确定：满足要求的最低投标报价为评标基准价；3. 得分计算公式：投标报	30

		价得分=(评标基准价/投标报价)×30%×100; 4. 结果保留: 小数点后保留 2 位, 第三位四舍五入。	
商务部分 (13 分)	投标人综合实力	1. 具备《电子资源统一管理系统软件著作权证书》, 得 1.5 分; 2. 具备《电子资源远程访问系统软件著作权证书》, 得 1.5 分; 3. 具备《电子资源统一检索系统软件著作权证书》, 得 1.5 分; 4. 具备《电子资源访问统计软件著作权证书》, 得 1.5 分; 注: 需提供证书复印件(加盖供应商公章), 且证书需为供应商原始获得, 母公司、控股公司及其他单位授权使用的无效。	6
	类似业绩	近 3 年(2022 年 11 月至今)已完成的图书馆或文化单位数字资源管理平台相关项目业绩: 1. 每提供 1 项符合要求的业绩(需附合同关键页复印件+案例详细介绍+相关截图, 以合同签订时间为准), 得 1 分; 2. 本项最高得 4 分, 未提供或材料不全的业绩不计分。	4
	售后服务方案	根据供应商提供的售后服务方案, 从以下 3 个维度评审: 1. 维护技术力量(人员配置、专业能力); 2. 服务响应时间(故障响应、处理时效); 3. 质量期满后服务措施(后续维护、升级保障); 3 项均完整且可行性高, 得 3 分; 缺 1 项或 1 项可行性不高, 扣 1 分; 缺 2 项及以上或整体可行性差, 得 0 分; 未提供方案, 得 0 分。	3
技术部分 (57 分)	技术参数	1. 基础分值: 完全满足磋商文件“一般技术条款”(无★标注)要求, 得 46 分; 2. 一般条款扣分: 每有 1 项一般技术条款负偏离(含缺项), 扣 2 分, 需提供产品功能截图证明, 未提供截图视为负偏离; 3. 重点条款扣分: 每有 1 项重点技术条款(带★标注)负偏离(含缺项), 扣 3 分, 需提供产品功能视频演示, 未提供演示视为负偏离; 4. 技术偏离表要求: 供应商需在《技术偏离表》“备注”列注明对应功能在响应文件中的章节及页码, 未注明视为不满足该参数; 5. 本项最低得 0 分, 扣完为止。	50
	项目实施计划和方案	根据供应商提供的方案, 从以下 6 个维度评审: 1. 软件系统方案(系统架构说明、功能介绍完整性); 2. 项目需求分析(对本馆需求的理解深度); 3. 总体实施规划(流程合理性); 4. 实施进度计划(时间节点可行性); 5. 项目组技术成员配备(人员专业匹配度); 6. 项目管理方案(质量、风险管控措施); 6 项均满足, 得 4 分; 每缺 1 项或 1 项不合理/不全面, 扣 1-2 分(缺项扣 2 分, 不合理扣 1 分); 未提供方案, 得 0 分; 本项最低得 0 分。	4
	用户培训计划	根据供应商提供的培训方案评审: 1. 优秀(3	3

		分)：培训计划内容完整详细、培训措施科学合理、培训人员完全符合项目要求；2. 良好(2分)：培训计划内容较完整、培训措施较合理、培训人员较符合要求；3. 一般(1分)：培训计划内容基本完整、培训措施基本合理、培训人员基本符合要求；4. 未提供培训计划，得0分。	
--	--	--	--

5.4 无效响应情形

1. 响应文件未签字盖章或密封不合格；
2. 资质不符合要求（如无软件著作权、业绩不全）；
3. 报价超过预算或未按要求报价；
4. 响应文件未实质性满足项目需求（如缺失核心模块描述）；
5. 存在串通投标或虚假材料情形。

第六章 合同条款及格式

甘肃省图书馆数字资源管理平台服务合同

合同编号：_____

委托方（甲方）：甘肃省图书馆

服务方（乙方）：_____

签订地点：兰州市城关区

签订日期：2025 年 XX 月 XX 日

第一条 项目概况

1. 项目名称：甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目
2. 服务期限：自平台部署上线之日起 1 年（含 3 个月开发部署期）
3. 服务内容：按磋商文件及乙方响应文件约定，完成平台开发、部署、运维及培训。

第二条 合同金额

本合同总金额：人民币_____元（大写：_____），为含税固定总价（含开发、运维、培训等全部费用）。

第三条 付款方式

1. 首付款：合同签订后 10 个工作日内，乙方开具等额发票，甲方支付合同金额 30%；
2. 中期款：平台部署上线并试运行 1 个月合格后 10 个工作日内，乙方提交验收报告，甲方支付合同金额 30%；
3. 尾款：服务期满且无质量问题，乙方提交运维总结报告，甲方支付合同金额 40%。

第四条 双方联系人

1. 甲方负责人：_____联系电话：_____
2. 乙方项目负责人：_____联系电话：_____

第五条 违约责任

1. 甲方违约：逾期付款，每月按未付金额 5% 支付滞纳金；
2. 乙方违约：
逾期部署平台，每逾期 1 天按合同金额 0.5% 支付违约金；
平台功能不满足约定，乙方需在 15 日内整改，整改仍不合格的，甲方有权解除合同，乙方退还已收款项并赔偿损失；
运维响应超期，每次扣合同金额 1%。

第六条 不可抗力

因地震、战争等不可抗力导致无法履约的，双方协商延期或终止合同，互不承担违约责任（乙方需退还未履约部分费用）。

第七条 争议解决

履行合同发生争议，双方协商解决；协商不成的，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第八条 附件

- 1. 项目需求说明书（第四章内容）；
- 2. 乙方响应文件关键页（报价表、技术方案）；
- 3. 验收标准。

附件为本合同组成部分，与正文具有同等法律效力。

第九条 其他

- 1. 本合同自双方签字盖章之日起生效；
- 2. 本合同一式 6 份，甲方执 4 份，乙方执 2 份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：甘肃省图书馆	乙方（盖章）：_____
法定代表人/授权代表（签字）：_____	法定代表人/授权代表（签字）：_____
日期：2025 年 XX 月 XX 日	日期：2025 年 XX 月 XX 日
纳税人识别号：126200004380017451	统一社会信用代码：_____
地址：兰州市城关区南滨河东路 488 号	地址：_____
开户行：工行兰州渭源路第一支行	开户行：_____
账号：2703003909026400857	账号：_____

第七章 附件

(以下附件格式需严格按照要求填写, 未列明格式由供应商自行拟定)

附件 1: 磋商响应文件封面格式

甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目

磋商响应文件

项目编号: GT2025-006

供应商名称: (公章)

地址: _____

法定代表人/授权代表(签字): _____

联系电话: _____

日期: 2025 年 XX 月 XX 日

附件 2: 磋商响应函

致: 甘肃省图书馆

我方已仔细研究“甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目”(项目编号: GT2025-006)磋商文件, 决定参与磋商, 郑重承诺:

1. 完全响应磋商文件要求, 承担项目实施及售后责任;
2. 响应文件真实有效, 磋商有效期 60 日历天;
3. 若成交, 按成交通知书要求签订合同并履约;
4. 磋商资金往来账户:

开户行: _____

户名: _____

账号: _____

供应商(盖章): _____

法定代表人/授权代表(签字): _____

日期: 2025 年 XX 月 XX 日

附件 3: 法定代表人身份证明

供应商名称: _____

单位性质: _____

地址: _____

成立时间: 20XX 年 XX 月 XX 日

经营期限: _____

姓名: _____ 性别: _____ 年龄: _____ 职务: _____

身份证号码: _____

系_____ (供应商名称) 的法定代表人。

特此证明。

供应商（盖章）：_____

日期：2025 年 XX 月 XX 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

附件 4：法定代表人授权委托书

本授权声明：_____（供应商全称）授权_____（姓名/职务）为我方授权代表，参与“甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目”（项目编号：GT202X-006）磋商，全权处理磋商、签约等事宜。

供应商（盖章）：_____

法定代表人（签字）：_____

授权代表（签字）：_____

日期：2025 年 XX 月 XX 日

（附：法定代表人及授权代表身份证正反面复印件）

附件 5：磋商报价表

项目编号：GT2025-006

币种：人民币

项目名称	甘肃省图书馆数字资源管理平台采购项目
服务内容	平台开发、部署、1 年运维及培训
服务期限	平台上线后 1 年（含 3 个月开发期）
投标总价（元）	_____
大写金额	_____

供应商（盖章）：_____

法定代表人/授权代表（签字）：_____

日期：2025 年 XX 月 XX 日

附件 6：商务偏离表

序号	磋商文件条目号	磋商文件商务条款	响应文件商务条款	偏离情况	说明
1					
2					

（注：无偏离需注明“无偏离”）

供应商（盖章）：_____

日期：2025 年 XX 月 XX 日

附件 7：技术偏离表

序号	磋商文件条目号	磋商文件 技术要求	响应文件 技术响应	偏离情况	说明
1	第四章（资源管理）	云端同步 ≥ 1000 种资源			
2	第四章（透明网关）	故障响应 ≤ 2 小时			

（注：无偏离需注明“无偏离”）

供应商（盖章）：_____

日期：2025 年 XX 月 XX 日

附件 8-附件 14

包括供应商基本情况、拟投入人员情况、项目实施方案、售后服务承诺、无重大违法记录声明、材料真实性承诺、中小企业声明函等，格式参考附件 1-7，内容贴合数字平台项目。

第八章 政策文件

1. 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2020〕46号）
2. 《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）
3. 《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）
4. 《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）